



Otvorena računalna radionica  
"SVI SMO PROTIV"  
Zagreb, Remetinečka 60  
[www.orr.hr](http://www.orr.hr) OIB 03944118832

MB: 1570285 Žiro račun: 2484008-1100899614  
IBAN: HR1124840081100899614

Tel: 6590-459; 091-507-1011 E-mail: [orr@inet.hr](mailto:orr@inet.hr)

# STRATEŠKI PLAN DJELOVANJA

OTVORENE RAČUNALNE RADIONICE  
„SVI SMO PROTIV“

za razdoblje od 2021. do 2024. godine



Studeni 2020.

## Sadržaj

Metodologija izrade .....	2
Polazišni dokumenti za izradu strateškog plana .....	3
Opis Udruge.....	4
Vizija .....	7
Misija .....	7
Ciljevi .....	7
Vrijednosti .....	7
Swot analiza.....	8
Strateške smjernice za period od 2021. do 2024. godine.....	9
Praćenje i vrednovanje (evaluacija) .....	<u>100</u>

## Metodologija izrade

Udruga Otvorena računalna radionica „Svi smo protiv“ (u daljnjem tekstu ORR) izradila je ovaj strateški plan razvoja za razdoblje od tri godine s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja Udruge koje će biti u skladu s potrebama društva i pojedinaca Grada Zagreba, ali i Hrvatske te koje uzimaju u obzir najznačajnija društvena kretanja na lokalnoj, nacionalnoj i globalnoj razini. Ovaj strateški plan odnosi se na razdoblje od 2021. do 2024. godine i sadrži prikaz strategija i ciljeva. Ovim dokumentom se ORR želi pozicionirati kao nezaobilazna organizacija civilnog društva u svrhu djelovanja, promicanja i unapređenja korištenja različitih tehnika vezanih uz upotrebu računala na području Republike Hrvatske. Ciljane skupine na koje se ORR usmjerava su: djeca i mladi, osobe s invaliditetom, osobe starije životne dobi, nezaposlene osobe, žrtve nasilja, liječeni ovisnici te ostale ranjive skupine društva kako bi se prevenirale razne vrste ovisnosti, omogućila socijalna inkluzija osoba s invaliditetom te unapredila kvaliteta života i omogućila veća konkurentnost na tržištu rada svih prethodno navedenih skupina.

Kao dodatak Strateškom planu, djelatnici i volonteri ORR-a izraditi će godišnje operativne planove koji će uključivati konkretne aktivnosti, rokove i podjele zadataka u svrhu ispunjenja strateških ciljeva.

U izradu ovog strateškog plana aktivno su bili uključeni zaposlenici, volonteri i članovi Udruge te članovi Predsjedništva ORR-a: Mladen Plazibat (predsjednik), Suzana Ceboci (tajnica), Franjo Pavlović (voditelj programa/projekata), Jovanka Grahovac (likvidator/grafički dizajn), Lana Banić (programski/projektni asistent/volonter), Zemira Šečić (volonterka), Lana Banić (volonterka), Silvestar Slivak (volonter), Iva Valenčić (volonterka) te Nikola Zoretić (volonter).

Strateški plan razvoja i djelovanja udruge ORR za razdoblje 2021. - 2024. godine usvojen je na sjednici Predsjedništva ORR-a održanoj dana 22. listopada 2020. u Zagrebu te na redovnoj sjednici Skupštine održane dana 11. studenog 2020..

## Polazišni dokumenti za izradu strateškog plana

Kao polazišni dokumenti za izradu ovog strateškog plana korišteni su sljedeći nacionalni dokumenti te dokumenti Europske unije:

1. Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva 2012. – 2016.;
2. Strategija obrazovanja, znanosti i tehnologije – Nove boje znanja, 2015.;
3. Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015. godine;
4. Strategija socijalne skrbi za starije osobe 2014.-2016.
5. Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. - 2020.);
6. Nacionalni program zaštite i promicanja ljudskih prava za razdoblje od 2013. do 2016. godine;
7. Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije za razdoblje od 2016. do 2012. godine;
8. Nacionalna strategija suzbijanja zlouporabe droga u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2012. do 2017. godine;
9. Nacionalni program za mlade za razdoblje od 2014. do 2017. godine;
10. Nacionalna strategija za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2014. do 2020. godine;
11. Program za mlade grada Zagreba od 2015. do 2018.
12. Europska strategija za pametan, održiv i uključiv rast - EUROPA 2020.

## Opis Udruge

Otvorena računalna radionica „Svi smo protiv“ osnovana je 6. srpnja 2001. godine u cilju promicanja i unapređenja korištenja različitih tehnika vezanih uz upotrebu računala, a sve u cilju prevencije i borbe protiv ovisnosti, socijalne inkluzije osoba s invaliditetom te razvoja i unapređenja kvalitete njihova življenja.

### Djelatnosti Udruge su:

- Popunjavanje slobodnog vremena mladih u smislu prevencije i borbe protiv ovisnosti
- Savladavanje i vježbanje tehnike rada na računalu
- Organiziranje tečajeva (za svoje članstvo) iz različitih područja primjene računala
- Organiziranje tečajeva za sastavljanje i popravak računala
- Organiziranje akcija od humanitarnog značaja, u cilju prikupljanja i podjele potrebitima
- Zaštita okoliša uz recikliranje elektronske oprema u cilju obnove i ponovne upotrebe
- Organiziranje tribina i seminara o štetnosti elektronskog otpada te razvijanju svijesti kod mladih o gospodarenju i zbrinjavanju elektronskog otpada
- Organiziranje prikupljanja, obnove i podjela elektronske opreme za potrebe osoba s poteškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, kao i osobama i ustanovama koje su u potrebi
- Okupljanje i udruživanje osoba s poteškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, njihovih roditelja i drugih zainteresiranih građana radi zaštite i promicanja prava, te razvoja i unapređenja kvalitete života osoba s poteškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom
- Organiziranje seminara, radionica, tečajeva i programa za osobe s invaliditetom
- Organizacija natjecanja iz područja informatike
- Organizacija proslava prigodnih datuma za članove ORR i članove njihovih obitelji
- Suradnja s ustanovama iz područja socijalno-zdravstvene zaštite, obrazovanja i rehabilitacije u vezi s unapređenjem kvalitete života osoba s invaliditetom, osoba s poteškoćama u razvoju i osoba s problemom ovisnosti
- Poticanje suradnje s drugim udrugama u zemlji i inozemstvu, te fondacijama i zakladama
- Organizira i obavlja informativnu i izdavačku djelatnost sukladno Zakonu u okviru svoje djelatnosti - Izrada web stranica, portala i drugih oblika Internet informiranja
- Izrada video produkcije
- Rehabilitacija i socijalno integriranje ovisnika putem radionica predavanja i ostalih radno okupacijskih aktivnosti
- Omogućavanje izvršavanja rada za opće dobro na slobodi u skladu s važećim propisima
- Izdavanje časopisa i ostale literature iz svoje djelatnosti, te suradnja s elektronskim, tiskovnim i drugim medijima na angažiranim tekstovima i priložima

## Najuspješniji projekti Udruge:

Projekt „DARUJMO IM PROZOR U SVIJET“ - prikupljamo otpisana računala te ih poklanjamo osobama s invaliditetom, mladima i djeci slabih materijalnih mogućnosti te osobama treće dobi kojima je računalo financijski nedostupno;

Projekt „LEON“ - informatičko edukacijski centar za osobe s invaliditetom u cilju podizanja razine informatičke osposobljenosti i socijalne inkluzije;

Projekt „TREĆA DOB I INTERNET“ – želimo da ljudi treće dobi učenjem rada na računalu štite bistrinu svog uma, vježbaju motoriku prstiju te da im se na taj način podigne kvaliteta života. Ostaju u kontaktu s obitelji i prijateljima na najjeftiniji i najbrži način uz pomoć modernih tehnologija.

Projekt „NAUČI ZA BUDUĆNOST“ - cilj projekta je pridonijeti povećanju mogućnosti (potencijalno) darovite i zainteresirane djece za stjecanje znanja i vještina kako bi se unaprijedila njihova kvaliteta života.

Projekt „DOĐI, NAUČI I DOVEDI RAČUNALO SVRSI“ – želimo mlade u dobi od 15-29 godina starosti naučiti servisiranju računala, odnosno da postignu znanje i praksu u popravljanju, nadogradnji i održavanju računala. S ciljem zadovoljavanja javnih potreba u tehničkoj kulturi, omogućavanje stjecanja i proširenje stečenih znanja iz tehničke kulture, primjenjivih kod popravaka računala.

Projekt „KLUB MLADIH NOVI ZAGREB“ će okupljati mlade osobe, u dobi od 15 do 30 godina te održavati radionice i aktivnosti namijenjene mladima s ciljem zadovoljenja potrebe za kvalitetnim provođenjem slobodnog vremena, razvijanjem kreativnih potencijala i stvaralačkih sposobnosti mladih.

Projekt „NAUČI I PRENESI“ namijenjen je prevenciji neprihvatljivog ponašanja djece – učenika viših razreda osnovnih škola, na način da se organizira njihovo slobodno vrijeme na kreativan i inovativan način. Navedeno će se ostvariti provedbom radionica informatičke pismenosti – djeca će dobiti znanja o funkcioniranju računala, upotrebi računalnih programa te osnovna znanja o održavanju radionica kako bi naučeno mogli prenijeti starijim generacijama – osobama starije životne dobi.

Projekt „SUŠARE I KOLEKTORI“ namijenjene su učenicima osnovnih škola s područja grada Zagreba. Osnovni cilj projekta je organiziranje slobodnog vremena mladih u dobi od 13-15 godina, u cilju održivog gospodarenja otpadom i potrebom zaštite okoliša RH.

Projektom „JEDNAKI U MOGUĆNOSTIMA“ namjerava se osposobiti osobe s invaliditetom za korištenje računala kako bi oni, koristeći digitalnu tehnologiju, povećali neovisnost i mogućnost zapošljavanja u komuniciranju i informiranju, a time i samostalnost i kvalitetu života općenito.

### Udruga kao i njezini članovi su protiv:

1. da postoje mladi ljudi i djeca kojima roditelji ne mogu osigurati računalo, a da im se ne pokuša pomoći
2. da mladi ljudi svoje slobodno vrijeme koriste tražeći svoj identitet u alkoholu, cigareti, drogi ili nasilnom ponašanju
3. da mladi s mentalnim poteškoćama imaju osjećaj usamljenosti i depresije jer otežano komuniciraju s društvenom sredinom, u čemu im je računalo od velike pomoći
4. da mlade osobe s invaliditetom i teško pokretne osobe ostaju usamljene u svojim domovima bez da im se pruži mogućnost informatičkog obrazovanja, jer je to za njih često i jedina mogućnost uključenja u komunikaciju sa zajednicom
5. da se ne pruži osobama starije životne dobi da izađu iz zatvorenih prostora i da upoznaju komunikaciju putem računala te tako ostanu u svakodnevnom kontaktu s fizički odsutnim prijateljima i obiteljima
6. da bacamo računala koja još dugo mogu biti od koristi onima koji si ga ne mogu priuštiti, u zemlji u kojoj je jedva 50% stanovništva djelomično informatički pismeno.

### Otvorena računalna radionica jedinstvena je po tome što:

Znamo da „svako računalo ima svog korisnika“, tako da spašavamo otpisana računala da ne završe na otpadu i ne zagađuju okoliš, nego postanu „obnovljivi izvor znanja“

Znamo da je „računalo obnovljiv izvor znanja“, jer smo obnovili darovali 15000 računala širom RH, koja zbog tehnološkog napretka nisu više koristila raznim Ministarstvima, Uredima, tvrtkama i agencijama, te kao takvom produžili mu vijek trajanja i korištenja.

Smatramo da „računala trebaju biti dostupna svima“, te ih darujemo ranjivim skupinama društva, koje nisu u stanju pribaviti računala na drugi način, te kroz obuku dajemo svima informatičku pismenost, odnosno - novi prozor u svijet!

## Vizija

Stvaranje društva jednakih mogućnosti, pristupom i korištenjem suvremene tehnologije.

## Misija

Otvorena računalna radionica „Svi smo protiv“ djeluje u cilju promicanja i unapređenja korištenja različitih tehnika vezanih uz upotrebu računala, prvenstveno putem održavanja radionica informatičke pismenosti svim dobnim skupinama. Svrha djelovanja Udruge je prevencija svih oblika ovisnosti, socijalna inkluzija osoba s invaliditetom, razvoja i unapređenja kvalitete života djece, mladih i osoba starije životne dobi.

## Ciljevi

1. Povećanje informatičke pismenosti svih dobnih skupina
2. Poticanje neformalnog obrazovanja i cjeloživotnog učenja
3. Povećanje broja osoba koje posjeduju osobno računalo
4. Socijalna inkluzija osoba s invaliditetom i drugih ranjivih skupina
5. Unapređenje kvalitete života djece, mladih i osoba starije životne dobi
6. Borba protiv svih oblika ovisnosti
7. Izgradnja suradnje i partnerstava s organizacijama civilnog društva
8. Promicanje volonterstva

## Vrijednosti

Odgovornost

Transparentnost

Timski rad

Djelovanje za opće dobro

Demokratski način odlučivanja

Inovativnost

Solidarnost



## Swot analiza

<ul style="list-style-type: none"> <li>- dugogodišnje postojanje Udruge</li> <li>- kvaliteta i uspješnost projekata</li> <li>- brojnost članova</li> <li>- stručni kadar</li> <li>- adekvatan prostor u kojem Udruga djeluje</li> <li>- dobra informatička pismenost</li> <li>- iskustvo u provedbi radionica svim dobnim skupinama i ranjivim društvenim skupinama</li> <li>- motiviranost zaposlenika, članova i volontera</li> <li>- kreativnost</li> <li>- timski rad</li> <li>- prepoznatljivost Udruge na lokalnoj i državnoj razini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nedostatak financijskih sredstava</li> <li>- nedostatak ljudskih kapaciteta</li> <li>- nedovoljno odobrenih projekata</li> <li>- nedostatak iskustva u projektnom menagementu</li> <li>- nedovoljan rad na evaluaciji rada organizacije</li> <li>- nedostatak tehničke opreme</li> </ul>
<b>Snage</b>	<b>Slabosti</b>
<b>Prilike</b>	<b>Prijetnje</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- suradnja s drugim organizacijama civilnog društva</li> <li>- suradnja s lokalnom samoupravom</li> <li>- suradnja s osnovnim školama, kaznenim sustavom, probacijom</li> <li>- veliki broj ustanova i organizacija koja rashoduju poslovna računala</li> <li>- ekološko zbrinjavanje elektroničkog otpada</li> <li>- aktivnosti kojima se Udruga bavi prioritet su nacionalnih i europskih ciljeva</li> <li>- mogućnost dobivanja institucionalne podrške</li> <li>- uključivanje volontera u rad Udruge</li> <li>- zainteresiranost mladih za popravak i osposobljavanje računala</li> <li>- zainteresiranost i predbilježbe za pohađanje radionica informatičke pismenosti</li> <li>- proširivanje aktivnosti Udruge izvan lokalne zajednice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- smanjenje financijske podrške Udrugama zbog nestabilne političko-ekonomske situacije</li> <li>- neodobravanje projektnih prijedloga</li> <li>- smanjenje zainteresiranosti korisnika za pohađanje radionica informatičke pismenosti</li> <li>- nedovoljna suradnja s drugim organizacijama civilnog društva i institucijama</li> </ul>

# Strateške smjernice za period od 2021. do 2024. godine

## 1. Povećanje financijske održivosti organizacije

- 1.1. Razvoj strategije održivosti postojećih projekata
- 1.2. Razvoj strategije samofinanciranja
- 1.3. Razvoj evaluacije postavljenih strategija

## 2. Jačanje unutarnjih kapaciteta organizacije

- 2.1. Plan namjere zapošljavanja stručnog osoblja
- 2.2. Sistematizacija radnih mjesta
- 2.3. Razvoj strategije osiguranja kvalitete rada
- 2.4. Plan educiranja i osposobljavanja zaposlenika, članova i volontera
- 2.5. Plan praćenja volonterskog rada
- 2.6. Plan zagovaranja javnih politika

## 3. Unapređenje i razvoj projekata organizacije

- 3.1. Plan namjere unapređenja i prijave na natječaje postojećih projekata
- 3.2. Izrada inovativnih projektnih prijedloga
- 3.3. Evaluacija provedenih projekata

## 4. Poticanje neformalnog obrazovanja i cjeloživotnog učenja

- 4.1. Unapređenje postojećih radionica informatičke pismenosti
- 4.2. Razvoj novih radionica informatičke pismenosti
- 4.3. Aktivna promocija programa neformalnog obrazovanja i cjeloživotnog učenja

## 5. Razvijanje i širenje suradnji i partnerstva na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini

- 5.1. Nastavak postojećih suradnji i partnerstva s organizacijama civilnog društva
  - Prijavljivanje projektnih prijedloga u partnerstvu s organizacijama civilnog društva s kojima je ostvarena dugoročna suradnja
- 5.2. Širenje suradnji i partnerstva s organizacijama civilnog društva
  - Predstavljanje Udruge drugim organizacijama civilnog društva
  - poticanje suradnji i partnerstva u projektima
- 5.3. Poticanje suradnji s lokalnom samoupravom i lokalnom zajednicom
  - nastavak suradnji s lokalnom samoupravom i lokalnom zajednicom
  - promocija Udruge u lokalnoj zajednici

- 5.4. Širenje suradnje s institucijama
  - Centri za socijalnu skrb, Zatvorski sustav, Probacijski uredi
- 5.5. Poticanje međunarodnih suradnji
  - Promocija Udruge na međunarodnoj razini
  - Uključivanje u međunarodne mreže

## Praćenje i vrednovanje (evaluacija)

Provedba Strateškog plana pratit će se godišnjom analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Godišnji planovi rada objavljuvat će se na mrežnoj stranici Udruge nakon što isti budu prezentirani i usvojeni od strane Skupštine Udruge.

Evaluacija i vrednovanje rezultata izradit će se za svaki pojedinačni strateški cilj. U završnoj evaluaciji sudjelovat će zaposlenici i članovi predsjedništva, te po potrebi volonteri i korisnici. Tijek provedbe planova pratiti će programski timovi i članovi predsjedništva Udruge na redovnim, a po potrebi i izvanrednim sjednicama tijekom godine.

Proces praćenja i evaluacije organizirat će se kvartalno na sastancima predsjedništva i redovnim godišnjim skupštinama. Kvartalni proces evaluacije obuhvatiti će programski i organizacijski aspekt. Pratit će se napredak na upravljačkoj razini, napredak na operativnoj razini, detektirat će se slabosti i predlagati korektivne aktivnosti. Rezultat procjene načina upravljanja i usluga poslužit će za ciklički proces učenja i uvođenje potrebnih promjena.

U planiranju svih aktivnosti vodit će se računa o prijedlozima koje će davati članovi, putem web-a kao primjedbe, prijedloge i pohvale te anketama koje će se u tu svrhu provoditi. Posebno će se provoditi anketa usmjerenosti prema korisnicima kako bi se dobili relevantni podaci o mišljenju članova o radu Udruge i željama za poboljšanjem kvalitete pruženih usluga.

U Zagrebu, 05. studenog 2020. godine



predsjednik Udruge  
Mladen Plazibat