



RAČUNALNA RADIONICA JEDNAKIH MOGUĆNOSTI

Otvorena računalna radionica "SVI SMO PROTIV"

Zagreb, Remetinečka 79b Tel: 6590-459; 091-507-1011

E-mail: orr@inet.hr; orr.svismoprotiv@gmail.com; <https://www.web-orr.com>



Godišnji izvještaj za 2020. godinu

U cilju transparentnosti rada i poslovanja, Udruga ORR „Svi smo protiv“ sastavlja narativni i financijski izvještaj o svom radu za razdoblje od 01.01.2020. do 31.12. 2020. godinu te ga javno objavljuje na web stranici Udruge web-orr.com

Izvještaj je namijenjen članovima Udruge, sponzorima i donatorima, volonterima, budućim korisnicima te široj javnosti.

Otvorena računalna radionica „Svi smo protiv“ u 2020. godini nastavila je raditi na podizanju kvalitete postojećih aktivnosti i uvođenju novih aktivnosti.

Aktivnosti Udruge, osim organiziranja rada volontera i konkretnog provođenja projekata, djeluju i u smjeru osnovne edukacije za sve dobne skupine.

Od početka 2020. godine, u različitim aktivnostima Udruge, sudjelovalo je 9 volontera te je odrađeno 2938 volonterskih sati.



PROJEKTI

„Klub mladih Novi Zagreb“

Opći cilj projekta „Klub mladih Novi Zagreb“ Udruge " Otvorena računalna radionica "SVI SMO PROTIV" je postati prepoznatljivo središte okupljanja mladih u Novom Zagrebu za neformalno obrazovanje, informiranje, traženja i davanja pomoći u znanju, kreativnosti, kao i potaknuti što veći broj mladih na volonterski angažman.

Specifični ciljevi projekta su:

- Na kvalitetan i edukativan način organizirati slobodno vrijeme mladih kroz ponudu aktivnosti u dnevnom boravku Kluba.
- Povećati znanje mladih o korištenju suvremene tehnologije i poticanje na cjeloživotno učenje, ojačati kompetencije mladih na području digitalne i financijske pismenosti, poticati mlade na aktivnom sudjelovanju u društvu i samozapošljavanju.

Projektne aktivnosti uključile su:

- Projektom je obuhvaćeno 20 mladih osoba (u dobi od 15 do 30 godina) 6 muškaraca i 14 žena,
- 4 volontera u rasponu od 20 do 32 godine starosti, 2 muškarca i 2 žene.

Neizravne korisnike obuhvaćene projektom aktivnostima čine:

30 članova obitelji i prijatelja koji aktivno sudjeluju u pružanju pomoći i podrške tijekom i nakon edukacije.

Projektom „Klub mladih Novi Zagreb“ se 20 mladih osposobilo u području informatičke pismenosti (služenjem računala), te kako popraviti i osposobiti računalo za korištenje, obraditi digitalne fotografije i video materijal, kao i iskorištavanju obnovljivih izvora energije i razvrstavanju otpada, pisanju životopisa, zamolbi, traženju posla, pretraživanju baze podataka.

Mladi su postigli vještine kroz 4 aktivne radionice: informatička pismenost, popravak i osposobljavanje računala, izrada fotografija i video materijala, samozapošljavanje, iskorištavanje obnovljivih izvora energije. Ovim radionicama mladi postaju konkurentniji na tržištu rada.

Metode

Glavne metode postupka evaluacije su uključivale uvid u relevantnu projektnu dokumentaciju, intervju s voditeljem projekta, izravnim i neizravnim korisnicima i volonterima. Osim toga, evaluator je prisustvovao aktivnostima u ovom projektu.

U projektnom prijedlogu su definirani kvantitativni i kvalitativni pokazatelji kojima je vođena evaluacija ishoda. Kvantitativni pokazatelji su uključivali: broj korisnika koji je uspješno završili edukaciju.

Rezultati

Broj korisnika koji je uspješno završio edukaciju



Od ukupno 20 korisnika tijekom jednogodišnjeg perioda trajanja projekta 20 mladih je uspješno završilo radionice informatička pismenost, popravak i osposobljavanje računala, izrada fotografija i video materijala, samozapošljavanje, iskorištavanje obnovljivih izvora energije. Cilj projekta je ostvaren, odnosno potaknuli smo mlade na aktivno sudjelovanje u društvu, stjecanje novih znanja i vještina korištenjem suvremene tehnologije, te poticanjem mladih na stjecanje društveno korisnog učenja i cjeloživotnog obrazovanja. Kao nedostatke ističu veću potrebu za učenjem rada na računalu i šire obrazovanja.

Učenici su postigli slijedeće kompetencije:

- Matematička kompetencija i osnovne kompetencije u prirodoslovlju i tehnologiji
- Učiti kako učiti
- Digitalna kompetencija
- Socijalna i građanska kompetencija

Korisnici projekta su postigli digitalne kompetencije

Poteškoće su se javljale u vidu prikupljanja računala s obzirom da mnoge pravne osobe mijenjaju računala u određenim vremenskim razmacima, no nisu spremni otpisana računala donirati, već ista uništavaju ili skladište s obrazloženjem da time štite svoje podatke i poslovanje.

Uključenost volontera

U projekt je uključeno ukupno 4 volontera. Volonteri su sudjelovali u raznovrsnim aktivnostima udruge:

- Pomoć u formiranju radionica informatičke pismenosti
- Pomoć u održavanju radionica informatičke pismenosti
- Pomoć u formiranju radionice samozapošljavanja
- Pomoć u održavanju radionica samozapošljavanja
- Pomoć u formiranju radionica iskorištavanje obnovljivih izvora energije
- Pomoć u održavanju radionica iskorištavanje obnovljivih izvora energije
- Pomoć u formiranju radionice izrada fotografija i video materijala
- Pomoć u održavanju radionica izrada fotografija i video materijala

Redovito su se održavale grupne supervizije te individualne supervizije po potrebi, što je ojačalo kapacitet volontera za kvalitetno i profesionalno provođenje projektnih aktivnosti. Iz intervjua s voditeljem projekta saznaje se da je broj volontera stabilan s kontinuiranim priljevom novih, što je primjer dobre prakse i ujedno jaka strana ovog projekta.

Korisnička evaluacija aktivnosti



U završnoj korisničkoj evaluaciji sudjelovalo 20 mladih. Rezultati ukazuju da su korisnici iznimno zadovoljni programom i osobljem uključenim u njegovu realizaciju, ponuđenim aktivnostima i organizacijom rada. Ističu da im sudjelovanje u projektu najviše koristi kao pomoć u održavanju vlastitog računala, kao nedostatke ističu veću potrebu za učenjem rada na računalu i šire obrazovanje. Činjenica da podjednako visoke ocjene dobivaju različite aktivnosti, govori o tome da je ponuđen raznovrstan tip aktivnosti koje su prepoznate kao važne toj populaciji korisnika.

Zaključci i preporuke

Možemo zaključiti da je učinkovitost aktivnosti u postizanju ciljeva projekta, a prema kvantitativnim i kvalitativnim indikatorima navedenim u projektnom planu, uspješna. Ponuđene su raznovrsne i sveobuhvatne aktivnosti s ciljem; postati prepoznatljivo središte okupljanja mladih u Novom Zagrebu za neformalno obrazovanje, informiranje, traženja i davanja pomoći u znanju, kreativnosti, kao i potaknuti što veći broj mladih na volonterski angažman štiti je rezultiralo zadovoljstvom korisnika i kontinuiranim sudjelovanjem u programu edukacije (50 od ukupno 50 korisnika je kontinuirano sudjelovalo u edukacijama). Korisnici se uključuju aktivnije i u većem broju nego što je to predviđeno projektnom prijavom, što govori o tome da su aktivnosti dobro osmišljene.

Projekt je financiran od sredstava Udruge u iznosu od 10.000,00 kn i od Grada Zagreba u iznosu od 10.000,00 kn.

„Darujmo im prozor u svijet“

Opći cilj projekta „Darujmo im prozor u svijet“ Udruge Otvorena računalna radionica „Svi smo protiv“ je povećanje informatičke pismenosti djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom.

Specifični ciljevi projekta su:

1. povećanje broja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom koji posjeduju osobno računalo
2. povećano znanje djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom o osnovama upotrebe računala i Internet zaradi

Projektne aktivnosti uključile su:

- Projektom je obuhvaćeno 25 korisnika, od čega 10 žena, a 15 muškaraca
- 9 volontera

Neizravne korisnike obuhvaćene projektnim aktivnostima čine:

- 25 članova obitelji i prijatelja koji aktivno sudjeluju u pružanju pomoći i podrške tijekom i nakon edukacije.
- 2 udruge čiji su korisnici djeca s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom

Projektom „Darujmo im prozor u svijet“ je osigurana dostupnost informacija djeci s teškoćama u razvoju, te odraslim osobama s invaliditetom na način da im je poklonjeno računalo i da su educirani o osnovama rada s računalom. Također, darivanjem računala i edukacijom o korištenju računala i interneta osigurana im je dostupnost primanja i odašiljanja informacija u skladu s njihovim



specifičnim potrebama. Osim toga, korisnicima projekta omogućen je pristup internetu i projektu e-Građani, kao i pristup javnim informacijama i informacijama o javnim uslugama na jednom mjestu, osiguran im je siguran pristup osobnim podacima i komunikacija sa javnim sektorom, a sve u skladu s njihovim specifičnim potrebama.

Metode

Glavne metode postupka evaluacije su uključivale uvid u relevantnu projektnu dokumentaciju, intervju s voditeljem projekta, izravnim i neizravnim korisnicima i volonterima. Osim toga, evaluator je prisustvovao aktivnostima u ovom projektu.

U projektnom prijedlogu su definirani kvantitativni i kvalitativni pokazatelji kojima je vođena evaluacija ishoda. Kvantitativni pokazatelji su uključivali: broj korisnika koji je uspješno završili edukaciju i broj doniranih računala.

Rezultati

Broj korisnika koji je uspješno završio edukaciju

Od ukupno 25 korisnika tijekom jednogodišnjeg perioda trajanja projekta 25 osoba s invaliditetom je uspješno završilo edukaciju i savladalo osnove računala. Uspješno je obnovljeno i popravljeno 25 računala koja su darovana osobama s invaliditetom. Cilj projekta je ostvaren u vidu darovanja računala i pružene edukacije korisnicima koji su pretežno zadovoljni pruženim. Kao nedostatke ističu veću potrebu za učenjem rada na računalu i šire obrazovanje, odnosno edukaciju i rad na pametnim telefonima i tabletima.

Osobe s invaliditetom su postigle digitalne kompetencije.

Poteškoće su se javljale u vidu prikupljanja računala s obzirom da mnoge pravne osobe mijenjaju računala u određenim vremenskim razmacima, no nisu spremni otpisana računala donirati, već ista uništavaju ili skladište s obrazloženjem da time štite svoje podatke i poslovanje.

Uključenost volontera

U projekt je uključeno ukupno 9 volontera. Volonteri su sudjelovali u raznovrsnim aktivnostima udruge:

- prikupljanje obavijesti i zamolbi za darivanje otpisanih računala
- izrada priručnika za edukacije i promotivnog materijala
- organiziranje darovanja i edukacije
- nabava potrebnog materijala i dijelova potrebnih za popravak računala
- edukacija korisnika

Redovito su se održavale grupne supervizije te individualne supervizije po potrebi, što je ojačalo kapacitet volontera za kvalitetno i profesionalno provođenje projektnih aktivnosti. Iz intervjua s voditeljem projekta saznaje se da je broj volontera stabilan s kontinuiranim priljevom novih, što je primjer dobre prakse i ujedno jaka strana ovog projekta.



9 volontera udruge pojačali su vlastite kompetencije za rad s osobama s invaliditetom na način da su aktivno sudjelovali u provedbi projekta na raznim aktivnostima, obučeni su za popravak i obnovu računala, čime su stekli nova znanja, volontersko iskustvo i poboljšali socijalne, organizacijske i digitalne kompetencije.

Kompetencije koje su volonteri postigli su:

1. Matematička kompetencija i osnovne kompetencije u prirodoslovlju i tehnologiji
2. Učiti kako učiti
3. Digitalna kompetencija
4. Socijalna i građanska kompetencija

Korisnička evaluacija aktivnosti

U završnoj korisničkoj evaluaciji sudjelovalo 25 osoba s invaliditetom. Rezultati ukazuju da su korisnici iznimno zadovoljni programom i osobljem uključenim u njegovu realizaciju, ponuđenim aktivnostima i organizacijom rada. Ističu da im sudjelovanje u projektu najviše koristi kao pomoć u postizanju veće kvalitete života, kroz korištenje novih tehnologija. Kroz projekt naučili su kako jednostavno i iz vlastitog doma doći do potrebnih podataka, čime se izravno utječe na kvalitetu njihovog života, a s obzirom da se u svakodnevnom životu susreću s brojnim poteškoćama zbog neprilagođenosti okoline za njihove specifične potrebe.

Zaključci i preporuke

Možemo zaključiti da je učinkovitost aktivnosti u postizanju ciljeva projekta, a prema kvantitativnim i kvalitativnim indikatorima navedenim u projektnom planu, uspješna. Ponuđene su raznovrsne i sveobuhvatne aktivnosti s ciljem povećanje informatičke pismenosti djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, te je isto rezultiralo zadovoljstvom korisnika i kontinuiranim sudjelovanjem u programu edukacije (25 od ukupno 25 korisnika je kontinuirano sudjelovalo u edukacijama). Korisnici se uključuju aktivnije i u većem broju nego što je to predviđeno projektnom prijavom, što govori o tome da su aktivnosti dobro osmišljene.

Projekt je financiran od sredstava Udruge u iznosu od 33.000,00 kn i od Zagrebačke zajednice tehničke kulture u iznosu od 5.000,00 kn.

„LEON – logično energično ostvarimo nemoguće“

Opći cilj projekta „LEON – logično energično ostvarimo nemoguće“ Udruge " Otvorena računalna radionica "SVI SMO PROTIV" je doprinijeti osposobljavanju osoba s invaliditetom da postanu akteri u zagovaranju vlastitih prava u lokalnoj zajednici

Specifični ciljevi projekta su:

1. povećati znanje osoba s invaliditetom o korištenju računala
2. potaknuti osobe s invaliditetom na objavljivanje članaka povezanih s pravima osoba s invaliditetom

Projektne aktivnosti uključile su:



25 osoba s invaliditetom s područja Grada Zagreba, primarno korisnici Centra za odgoj i obrazovanje „Slava Raškaj“, Udruge „Rotor“, te ostale zainteresirane osobe s invaliditetom – sudjelovanjem u edukaciji postigli su osnovna znanja o korištenju računala te mogućnost objavljivanja vlastitih članaka na portalu i na navedeni način biti uključeni u zagovaranje vlastitih prava, ali i podizanju svijesti šire javnosti o pravima osoba s invaliditetom

2 volontera Udruge – voditeljstvom u održavanju edukacije, jačat će vlastite kompetencije za rad s osobama s invaliditetom te steći novo volontersko iskustvo

Neizravne korisnike obuhvaćene projektnim aktivnostima čine:

25 članova obitelji i prijatelja koji aktivno sudjeluju u pružanju pomoći i podrške tijekom i nakon edukacije.

Projektom „LEON – logično energično ostvarimo nemoguće“ osposobilo se 25 osoba s invaliditetom s područja Grada Zagreba, zainteresiranih za korištenje računala, istraživanje informacija i objavljivanje na portalu Moj svijet – portalu za osobe s invaliditetom. Pružena im je edukacija o „Osnovama korištenja računala“ (Upoznavanje računala, MS Office – Word, crtanje, korištenje Interneta, slanje e-mail-ova...). Uspostavit će se suradnja s Udrugom „Rotor“ i Centrom za odgoj i obrazovanje „Slava Raškaj“ – institucijama koji će projekt predstaviti svojim korisnicima i pozvati ih na sudjelovanje na edukacijama. Edukacija se odvijala u prostoru Otvorene računalne radionice „Svi smo protiv“ (prostor Udruge je prilagođen osobama s invaliditetom). Korisnici su bili podijeljeni u manje grupe kako bi rad s njima bio, što je najviše moguće, individualiziran i uvažene potrebe svakog od korisnika. Edukaciju su provodili dvoje izvoditelja u paru, uz suvoditeljstvo volontera Udruge koji posjeduju iskustvo provedbe radionica s osobama s invaliditetom. Tijekom i nakon završene edukacije, korisnike se poticalo na pisanje tekstova o mogućnostima rješavanja poteškoća na koje nailaze, o njihovim pravima, hobijima, objavljivanje crteža, radova i sl. te se kreirano sadržaj na portalu Moj svijet. Tijekom projekta, korisnicima je bila pružena podrška pri održavanju njihovih računala putem programa Team Viewer.

Metode

Glavne metode postupka evaluacije su uključivale uvid u relevantnu projektnu dokumentaciju, intervju s voditeljem projekta, izravnim i neizravnim korisnicima i volonterima. Osim toga, evaluator je prisustvovao aktivnostima u ovom projektu.

U projektnom prijedlogu su definirani kvantitativni i kvalitativni pokazatelji kojima je vođena evaluacija ishoda. Kvantitativni pokazatelji su uključivali: broj korisnika koji su uspješno završili edukaciju i postignutih kompetencija.

Rezultati

Broj korisnika koji je uspješno završio edukaciju

Od ukupno 25 korisnika tijekom jednogodišnjeg perioda trajanja projekta 25 osoba s invaliditetom je uspješno završilo edukaciju i savladalo osnove korištenja računala. Uspješno je objavljeno 20 članaka na portalu Moj svijet. Cilj projekta je ostvaren u vidu dostupnosti informacija osobama s invaliditetom, u skladu s njihovim specifičnim potrebama te je povećana neovisnost u komuniciranju i informiranju. Na taj način povećana je samostalnost i kvaliteta njihovog života općenito i to na način



da mogu sudjelovati u podizanju razine svijesti u društvu o svojim problemima, te da ravnopravno s ostalim članovima društva mogu koristiti svoja prava.

Osobe s invaliditetom su postigle sljedeće kompetencije:

- Matematička kompetencija i osnovne kompetencije u prirodoslovlju i tehnologiji
- Digitalna kompetencija

Poteškoće su se javljale u vidu ne dovoljno samopouzdanja u objavljivanju članaka. Na zahtjev korisnika (osoba s invaliditetom bili smo prisiljeni i neke članke obrisati, odnosno isključiti kako nebi

vidljivi javnosti).

Uključenost volontera

U projekt je uključeno ukupno 2 volontera. Volonteri su sudjelovali u raznovrsnim aktivnostima udruge:

- održavanje računala korisnika putem programa Team Viewer
- evaluacija projekta
- sudjelovanje s voditeljima u održavanju edukacije

Redovito su se održavale grupne supervizije te individualne supervizije po potrebi, što je ojačalo kapacitet volontera za kvalitetno i profesionalno provođenje projektnih aktivnosti. Iz intervjua s voditeljem projekta saznaje se da je broj volontera stabilan s kontinuiranim priljevom novih, što je primjer dobre prakse i ujedno jaka strana ovog projekta.

Korisnička evaluacija aktivnosti

U završnoj korisničkoj evaluaciji sudjelovalo je 25 osoba s invaliditetom. Rezultati ukazuju da su korisnici iznimno zadovoljni programom i osobljem uključenim u njegovu realizaciju, ponuđenim aktivnostima i organizacijom rada. Ističu da im sudjelovanje u projektu najviše koristi kao pomoć u svakodnevnom životu, zbog nedostatka samopouzdanja nisu iskazali nekakve nedostatke. Činjenica da podjednako visoke ocjene dobivaju različite aktivnosti, govori o tome da je ponuđen raznovrstan tip aktivnosti koje su prepoznate kao važne toj populaciji korisnika.

Zaključci i preporuke

Možemo zaključiti da je učinkovitost aktivnosti u postizanju ciljeva projekta, a prema kvantitativnim i kvalitativnim indikatorima navedenim u projektnom planu, uspješna. Ponuđene su raznovrsne i sveobuhvatne aktivnosti s ciljem osposobljavanja osoba s invaliditetom da postanu akteri u zagovaranju vlastitih prava u lokalnoj zajednic, te je isto rezultiralo zadovoljstvom korisnika i kontinuiranim sudjelovanjem u programu edukacije (25 od ukupno 25 korisnika je kontinuirano sudjelovalo u edukacijama). Korisnici se uključuju aktivnije i u većem broju nego što je to predviđeno projektnom prijavom, što govori o tome da su aktivnosti dobro osmišljene.

Projekt je financiran od sredstava Udruge u iznosu od 10.000,00 kn i od Zagrebačke zajednice tehničke kulture u iznosu od 5.500,00 kn.



„Nauči za budućnost“

Opći cilj projekta „Nauči za budućnost“ Udruge "Otvorena računalna radionica "SVI SMO PROTIV" je pridonijeti povećanju mogućnosti (potencijalno) darovite djece za stjecanje znanja i vještina kako bi se unaprijedila njihova kvaliteta života.

Specifični ciljevi projekta su:

1. povećati dostupnost izvannastavnih aktivnosti učenicima,
2. povećati mogućnosti za stjecanje kompetencija na području informacijskih i komunikacijskih znanosti,
3. utjecati na dostupnost *korištenja tehnike kod učenika*

Projektne aktivnosti uključile su:

- 60 učenika viših razreda (7. i 8. razred) učenici zainteresirani za sudjelovanje na radionicama robotike i kriptografije;
- 6 volontera

Neizravne korisnike obuhvaćene projektom aktivnostima čine:

100 članova obitelji i prijatelja korisnika projekta koji su o projektu bili informirani, a korisnici su im u određenoj mjeri i prenijeli stečena znanja.

Projektom „Nauči za budućnost“ se osposobilo 64 učenika viših razreda osnovnih škola na način da su se organizirale radionice robotike i kriptografije, čime se organizirao dio njihovog slobodnog vremena na kreativan način. Učenici su dobili osnovno znanje o robotici i kriptografiji. Na održanim radionicama učenici su stekli/podigli razinu samopouzdanja, stekli znanja o tehničkoj kulturi, radu u timu, a sve to doprinosi prevenciji neprihvatljivog ponašanja koje se, između ostalog javlja i u slučajevima kad djeca te dobi nemaju organizirano ili usmjereno slobodno vrijeme, već su prepuštena sama sebi.

Metode

Glavne metode postupka evaluacije su uključivale uvid u relevantnu projektne dokumentaciju, intervju s voditeljem projekta, izravnim i neizravnim korisnicima i volonterima. Osim toga, evaluatora je prisustvovao aktivnostima u ovom projektu.

U projektom prijedlogu su definirani kvantitativni i kvalitativni pokazatelji kojima je vođena evaluacija ishoda. Kvantitativni pokazatelji su uključivali: broj korisnika koji su uspješno završili edukaciju i broj korisnika koji je manje uspješno završio edukaciju.

Rezultati

Broj korisnika koji je uspješno završio edukaciju

Projektom je obuhvaćeno 60 osoba, od čega je 40 učenika završilo kriptografiju i 3D olovke, a 20 učenika je uspješno završilo robotiku. Od ukupno 60 korisnika tijekom jednogodišnjeg perioda trajanja projekta 60 korisnika je uspješno završilo edukaciju i savladalo osnove kriptografije i



robotike. Cilj projekta je ostvaren u vidu poboljšana kvalitete života (potencijalno) darovite djece kroz pružene edukacije po projektu koji su pretežno zadovoljni pruženim, povećana je dostupnost izvannastavnih aktivnosti i povećana mogućnost za stjecanje kompetencija na području informacijskih i komunikacijskih znanosti. Kao nedostatke ističu veću potrebu za učenjem kriptografije i robotike i šire obrazovanje.

Učenici su postigli sljedeće kompetencije:

- Matematička kompetencija i osnovne kompetencije u prirodoslovlju i tehnologiji
- Učiti kako učiti
- Digitalna kompetencija
- Socijalna i građanska kompetencija

Poteškoće su se javljale u vidu da je provedba projekta krenula kasnije (potpisivanje ugovora je bilo u studenom, a provedba projekta je planirana od rujna), sama priprema metoda i oblika rada s djecom, tj. kreiranje radionica provedeno je u mjesec dana, umjesto u tri mjeseca, no rad tijekom tih mjesec dana je intenziviran kako bi se sve planirano uspjelo ostvariti. Također, vrijeme provedbe radionica učenicima je iz tog razloga, ali i drugih razloga (prijevoz učenika, obaveze škola, proljetni praznici učenika), u zajedničkom dogovoru s ravnateljicama i učiteljima pomaknuto te su radionice provedene tijekom travnja i svibnja.

Uključenost volontera

U projekt je uključeno ukupno 6 volontera. Volonteri su sudjelovali u raznovrsnim aktivnostima udruge:

- sudjelovanje u unapređenju radionica - metoda i oblika rada s darovitim učenicima
- priprema materijala za radionice
- sudjelovanje na radionicama
- komunikacija sa stručnim timovima škola
- sudjelovanje u unapređenju i izradi grafičkog dizajna promotivnih materijala
- sudjelovanje u unapređenju e-learning platforme
- promocija projekta (putem web i Facebook stranica, u medijima, pisanjem članka o aktivnostima projekta)
- sudjelovanje na završnom druženju i predstavljanju projekta
- sudjelovanje u evaluaciji projekta (analiza anketnih upitnika)

Redovito su se održavale grupne supervizije te individualne supervizije po potrebi, što je ojačalo kapacitet volontera za kvalitetno i profesionalno provođenje projektnih aktivnosti. Iz intervjua s voditeljem projekta saznaje se da je broj volontera stabilan s kontinuiranim priljevom novih, što je primjer dobre prakse i ujedno jaka strana ovog projekta.



Korisnička evaluacija aktivnosti

U završnoj korisničkoj evaluaciji sudjelovalo 60 učenika. Rezultati ukazuju na to da su korisnici iznimno zadovoljni programom i osobljem uključenim u njegovu realizaciju, ponuđenim aktivnostima i organizacijom rada. Ističu da im sudjelovanje u projektu najviše koristi kao pomoć u održavanju vlastitog računala i pomoć baki/djedu, odnosno starijim članovima obitelji, kao nedostatke ističu veću potrebu za učenjem kriptografije i robotike. Činjenica da podjednako visoke ocjene dobivaju različite aktivnosti, govori o tome da je ponuđen raznovrstan tip aktivnosti koje su prepoznate kao važne toj populaciji korisnika.

Zaključci i preporuke

Možemo zaključiti da je učinkovitost aktivnosti u postizanju ciljeva projekta, a prema kvantitativnim i kvalitativnim indikatorima navedenim u projektnom planu, uspješna. Ponuđene su raznovrsne i sveobuhvatne aktivnosti je pridonijeti povećanju mogućnosti (potencijalno) darovite djece za stjecanje znanja i vještina kako bi se unaprijedila njihova kvaliteta života, te je isto rezultiralo zadovoljstvom korisnika i kontinuiranim sudjelovanjem u programu edukacije (60 od ukupno 64 korisnika je kontinuirano sudjelovalo u edukacijama). Korisnici se uključuju aktivnije i u većem broju nego što je to predviđeno projektnom prijavom, što govori o tome da su aktivnosti dobro osmišljene.

Projekt je financiran od sredstava Udruge u iznosu od 10.000,00 kn i od Zagrebačke zajednice tehničke kulture u iznosu od 5.500,00 kn.

„Internet i treća dob“

Opći cilj projekta „Internet i treća dob“ Udruge " Otvorena računalna radionica "SVI SMO PROTIV" je unaprijediti kvalitetu života starijih osoba na području Grada Zagreba, održavanjem radionica informatičke pismenosti.

Specifični ciljevi projekta su:

1. povećati mogućnost za održavanje i sklapanje socijalnih kontakata starijih osoba (naučiti/unaprijediti postojeća znanja starijih osoba o kontaktiranju sa svojim obiteljima i prijateljima putem Interneta kako bi mogle održavati postojeće socijalne kontakte, a sudjelovanjem u projektu steći će i nove kontakte)
2. povećati razinu dostupnosti informacija starijim osobama u lokalnoj zajednici (naučiti starije osobe/unaprijediti njihova postojeća znanja o mogućnostima korištenja Interneta – aplikacija E-građani, plaćanje računa, čitanje novina, pretraživanje željenih informacija)

Projektne aktivnosti uključile su:

- 70 izravnih korisnika – osoba starije životne dobi
- 3 volontera

Neizravne korisnike obuhvaćene projektnim aktivnostima čine:

80 članova obitelji i prijatelja starijih osoba koji aktivno sudjeluju u pružanju pomoći i podrške tijekom i nakon edukacije.



Projektom „Internet i treća dob“ se unaprijedila kvaliteta života starijih osoba na području Grada Zagreba, održavanjem radionica i on-line tečaja informatičke pismenosti. Navedeno se postiglo na način da su se povećale mogućnost za održavanje i sklapanje socijalnih kontakata starijih osoba te povećala razina dostupnosti informacija starijim osobama u lokalnoj zajednici. Radionice i tečaj je pohađalo 70 osoba starije životne dobi. Do ciljane skupine smo došli kroz suradnju i partnerstvo s Maticom umirovljenika „Novi Zagreb“. Primjenjujući naučeno tijekom radionica i u kasnijoj fazi, tijekom on-line tečaja, starije osobe mogu kontaktirati sa svojim obiteljima i prijateljima putem Interneta kako bi mogle održavati postojeće socijalne kontakte, dobiti željene informacije i koristiti dostupne usluge putem Interneta (E-građani, plaćanje računa, kontaktiranje s liječnicima, čitanje novina i sl.). Osim starijih osoba, u projektu su sudjelovali i volonteri, zainteresirani za rad sa starijim osobama (volonteri su sudjelovali na radionicama i održavanju računala – instalacija i reinstalacija Windows-a. Radionice informatičke pismenosti obuhvatile su „Osnovni tečaj“ – pohađanje radionica u trajanju od 32 sata.

Metode

Glavne metode postupka evaluacije su uključivale uvid u relevantnu projektnu dokumentaciju, intervju s voditeljem projekta, izravnim i neizravnim korisnicima i volonterima. Osim toga, evaluator je prisustvovao aktivnostima u ovom projektu.

U projektnom prijedlogu su definirani kvantitativni i kvalitativni pokazatelji kojima je vođena evaluacija ishoda. Kvantitativni pokazatelji su uključivali: broj korisnika koji je uspješno završili edukaciju, broj korisnika koji je manje uspješno završili edukaciju o osnovama računala.

Rezultati

Broj korisnika koji je uspješno završio edukaciju

Od ukupno 70 korisnika tijekom jednogodišnjeg perioda trajanja projekta 60 korisnika je počelo upotrebljavati aplikaciju E-građani, 25 korisnika je počelo plaćati račune putem Internet bankarstva, 15 počinje komunikaciju s liječnicima. Svi su počeli se služiti E-mailom, Facebookom, čitanju portala (novine, Pliva, traženje alternativne medicine). 30 polaznika je počelo kupovati putem interneta.

Uključenost volontera

U projekt je uključeno ukupno 3 volontera. Volonteri su sudjelovali u raznovrsnim aktivnostima udruge:

- sudjelovao je na poslovima oglašavanja projekta i prikupljanja polaznika radionica
- sudjelovao je u provedbi radionica informatičke pismenosti
- sudjelovao u izradi naprednog on-line tečaja sudjelovao u provedbi on-line tečaja
- sudjelovao je u izradi prezentacije kojom su predstavljeni rezultati projekta sudjelovao je u evaluaciji projekta
- održavanje računala starijim osobama

Redovito su se održavale grupne supervizije te individualne supervizije po potrebi, što je ojačalo kapacitet volontera za kvalitetno i profesionalno provođenje projektnih aktivnosti. Iz intervjua s



voditeljem projekta saznaje se da je broj volontera stabilan s kontinuiranim priljevom novih, što je primjer dobre prakse i ujedno jaka strana ovog projekta.

Korisnička evaluacija aktivnosti

U završnoj korisničkoj evaluaciji sudjelovalo je 70 korisnika programa edukacije. Rezultati ukazuju da su korisnici iznimno zadovoljni programom i osobljem uključenim u njegovu realizaciju, ponuđenim aktivnostima i organizacijom rada. Ističu da im sudjelovanje u projektu najviše koristi kao pomoć u održavanju osjećaja vlastite vrijednosti i sigurnosti, pomoć u izgradnji novih prijateljstava i u održavanju kontakata s obitelji i starim prijateljima. Činjenica da podjednako visoke ocjene dobivaju različite aktivnosti, govori o tome da je ponuđen raznovrstan tip aktivnosti koje su prepoznate kao važne toj populaciji korisnika.

Zaključci i preporuke

Možemo zaključiti da je učinkovitost aktivnosti u postizanju ciljeva projekta, a prema kvantitativnim i kvalitativnim indikatorima navedenim u projektnom planu, uspješna. Ponuđene su raznovrsne i sveobuhvatne aktivnosti s ciljem unaprijediti kvalitetu života starijih osoba te je isto rezultiralo zadovoljstvom korisnika i kontinuiranim sudjelovanjem u programu edukacije (70 od ukupno 70 korisnika je kontinuirano sudjelovalo u edukacijama). Korisnici se uključuju aktivnije i u većem broju nego što je to predviđeno projektnom prijavom, što govori o tome da su aktivnosti dobro osmišljene.

Projekt je financiran od sredstava Udruge u iznosu od 10.000,00 kn i od Zagrebačke zajednice tehničke kulture u iznosu od 5.500,00 kn.

„Prozor u svijet“

Opći cilj projekta „Prozor u svijet“ Udruge " Otvorena računalna radionica "SVI SMO PROTIV" je je informatička edukacija usmjerena na odrasle osobe s invaliditetom, podizanje razine osobne i profesionalne informatičke osposobljenosti i samostalnosti u cilju uklanjanja socijalne isključenosti, kako bi postali kvalitetnim članovima društva u sustavu obrazovanja i zapošljavanja. Osim na odrasle osobe s invaliditetom program je usmjeren i na članove njihove obitelji kojima se omogućuju usluge osvještavanja, savjetovanja vezane za važnost informatičke asistencije. Provođi se i program osnaživanja kapaciteta stručnjaka koji rade s odraslim osobama s invaliditetom.

Projekt je direktno povezan sa sva tri specifična cilja

1. Profesionalnim pristupom stručnih osoba uspostaviti informatičku pismenost osoba s invaliditetom. Omogućiti jačanje kompetencija i stručnih vještina (komunikacijske vještine, računalno opismenjavanje) omogućiti im da primjerenim metodičkim postupcima uz vodstvo mentora razvijaju svoje sklonosti i interese, stječu znanje i vještine te da se otklanjaju teškoće socijalne adaptacije, usvajaju socijalne vještine, prepoznaju i usvajaju stavovi i osjećaji drugih.
2. Osobe s invaliditetom djelomično ili potpuno ovise o pomoći drugih osoba, najčešće članova obitelji. Kako bi pomoć bila sveprisutna, članovima obitelji se pomaže putem edukacija i radionica u iznalaženje mogućnosti prilagodbe i provedbe informatičke pismenosti. Članovi obitelji se uče kako olakšati osobama s invaliditetom u samostalnosti te ih osposobiti kao ravnopravne članove društva



3. Obrazovno podržati stručan tim i osigurati opremu koja će postići razinu znanja za što bolju kompetenciju u prijenosu znanja i integraciju ciljne skupine u društvo.

Projektne aktivnosti uključile su:

- 60 osobe s invaliditetom
- 12 roditelji i članovi obitelji/udomitelji
- 10 stručnjaci koji su sudjelovali u osposobljavanju
- 5 volontera

Neizravne korisnike obuhvaćene projektnim aktivnostima čine:

80 članova obitelji i prijatelja starijih osoba koji aktivno sudjeluju u pružanju pomoći i podrške tijekom i nakon edukacije.

Projekt „Prozor u svijet“

Projektom „Prozor u svijet“ u 2020. godine je 10 stručnjaka koji sudjeluju u osposobljavanju završilo edukacije za rad s osobama s invaliditetom. 10 osoba s invaliditetom je započelo radionica za korisnike za osnovno korištenje računala – pisanje, crtanje, čitanje radionica za korisnike za osnovno korištenje računala – pisanje, crtanje, čitanje. 2 roditelja edukaciju u cilju otklanjanja teškoća socijalne adaptacije, organizirane su radionice: pismena komunikacija i stjecanje novih znanja izvan obrazovnog sustava. Kojima se omogućuju usluge savjetovanja vezane za važnost informatičke asistencije. Razdoblje provedbe projekta Od 04.06.2020. do 4.06.2022.

Projekt je financiran od sredstava sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda kodni broj: **UP.02.2.2.06.0085** u iznosu od 1.455.750,00 kn, u 100% financiranja iz sredstava ESF-a

U Zagrebu, 14.01.2021.

